

“社工妈妈”简报

(第十一期)





项目概述

联系电话
0931-7752527

邮箱
gansuhongze2003@163.com

单位地址
甘肃省兰州市安宁区万新路
193号4栋401室

网站
<http://www.gshongze.org>

欢迎读者扫描下方二维码，关注甘肃鸿泽社会工作服务中心微信账号。



编辑：席艳菊

校对：高克祥

该项目以“陪伴成长”为主要目标，以“一督三工”（社工督导+社工、义工、校工）专业团队为基础，综合运用儿童社会工作方法陪伴农村寄宿制学校儿童成长，并以个案、小组、团体等活动形式促进留守儿童“生、心、社、智”（“生”既指生活愉悦，“心”指心理健康，“社”指社会融入，“智”指智力提升）全面发展。通过对乡村教师及志愿者的专业社工培训和社工活动示范，使项目成果实现乘数效应，在项目实施中探索“一督三工”的贫困地区农村寄宿制学校留守儿童陪伴与服务新模式，并在全省推广示范。



目录

■ 卷首语

04 假如你不够快乐

■ 故事篇

05 母亲的想象力

■ 活动篇

06 沙包花样玩法

09 冬天里的西瓜

10 两代人的生日会

■ 理论篇

12 社会组织参与社区治理的“五维度”模式

■ 结语

21 如果有来生



卷首语

假如你不够快乐

作者：汪国真

假如你不够快乐，
也不要把眉头深锁，
人生本来短暂，
为什么还要栽培苦涩？

打开尘封的门窗，
让阳光雨露洒遍每个角落，
走向生命的原野，
让风儿熨平前额。

博大可以稀释忧愁
深色能够覆盖浅色





故事篇

01 母亲的想象力

这是个单亲家庭，母亲和 10 岁的儿子时常被邻居没来由地欺负。有一天，忍无可忍的母亲拉着儿子来到天井，高声叫喊：你们根本不知道我们是谁，看看我儿子，他将来会成为大使、作家、荣誉军团骑士……”

不要说邻居们哄堂大笑把她当作疯子，就连儿子也感到伤心屈辱，他绝不相信自己会成为什么大使、作家、荣誉军团骑士。

这对母子生活在 20 世纪 20 年代的波兰小城，母亲在艰难维持生计的同时，让儿子学习了音乐、绘画、击剑、社交礼仪。当儿子确定写作为自己的唯一兴趣时，母亲兴奋地激励：“儿子，你会成为另外一个托尔斯泰，另一个维克多雨果。”

为了实现这一目标，母亲送儿子去了巴黎。二战爆发后，儿子应征入伍，加入法国空军。虽然险情迭出，但每次都奇迹般的脱险，支撑他的是与母亲的信件往来。战争结束，他获得戴高乐将军亲自颁发的解放勋章，他在战争期间的小说也出版获得成功。战后他曾任职于法国外交部。

他 10 岁时母亲几次疯狂的预言，竟完全成真。这个儿子就是唯



留守儿童陪伴成长之“社工妈妈”项目第十一期

一两次获龚古尔文学奖的作家罗曼嘉里，他一生创作 34 部小说。

母亲的想象力，可以无穷大。

活动篇

02 沙包的花样玩法

沙包项目属于传统民族民间运动，其来源已经难以考证。丢沙包由来已久，最早可以追溯到远古时代，人类的祖先就会用石头等硬物来击打猎物，随着时代的发展，文明的进步，且作为游戏不能用石头，于是人们开始用沙包来代替，中国最早的球类运动是手球类，沙包可能就是这类运动。





1、丢沙包



一、二、
三，闭眼
……
咦，丢给
谁呢？嗯，
我要丢给跑
的快的人，
哈哈，再快
也抓不到我。

2、打沙包

不知道什么原因，沙包是学校最近最受欢迎的游戏工具。一到课外活动，他们就拉着我打沙包。不过，夜幕降临，在寒冷的天气里带他们玩运动量大的游戏，也是很有趣的事。同时，期末考试刚结束，这些游戏也能让他们精神得到很好的放松。



留守儿童陪伴成长之“社工妈妈”项目第十一期



社工和孩子们一起打沙包。标准的草坪操场，一个破了之后缝缝补补一遍又一遍的沙包，十七八个孩子，简单的动作，重复了一遍又一遍的动作……谁也想不清，就是很好玩……





留守儿童陪伴成长之“社工妈妈”项目第十一期

天，在慢慢变黑，学校李老师和王老师看着孩子们玩的这么起劲，他们也加入了这次游戏，所有的孩子们都变成了抓沙包的，他们高兴的在草坪上跳跃。这场游戏我明白：孩子们非常期待老师和自己成为朋友，能一起游戏玩耍。



看，他们高兴到飞起的动作。

03 冬天里的西瓜

吃完饭，他们围着我说今天咱们玩什么游戏呢。当我说玩“溜西瓜”的时候，他们说这都冬天了，没有习惯了呀？况且，西瓜怎么溜啊？



嗯，没有西瓜怎么玩？西瓜到底怎么溜呢？



留守儿童陪伴成长之“社工妈妈”项目第十一期

对，就是这么溜，
发出吃西瓜的声音、
顺着手指方向溜出
去



这样的游戏虽然简单，但是可以考验孩子们的反应能力和应变能力。手指的方向自己控制对应他们的应变力，接住上一位同学溜出的西瓜考验反应能力，发出吃西瓜声音的同时顺着手掌向手指的方向溜出西瓜锻炼孩子们的肢体协调能力。喜欢冒险、喜欢益智类游戏的他们，这个游戏也很和他们的胃口了。

04 两代人的生日会

大概是一个月前，六年级的孩子告诉我说：过几天就是校长的生日了，我们一起给校长过生日。我以为真的是过几天就是……

一个月后的一天，终于到校长过生日了。中午吃完饭，我们早早的等着去取蛋糕的同学，收拾好教室，等着校长过来……



留守儿童陪伴成长之“社工妈妈”项目第十一期



校长、老师和同学共同约定，十年后再相聚。



这天，是校长的生日。前一天、大前天，这周的每一天都有一个孩子过生日。虽然，校长平日里忙，可是他任然熟知这些细小的事情……这天，不止校长是主角，每个学生都是主角。大家生日快乐！

理论篇



社会组织参与社区治理的“五维度”模式

俞祖成 鲁瑶

党的十九大报告提出，我国要致力于打造共建共治共享的社会治理格局，加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。作为我国超大城市的上海，根据习近平总书记提出的“努力走出一条符合特大城市特点和规律的社会治理新路子”的要求，于 2015 年 1 月发布《关于进一步创新社会治理加强基层建设的意见》及其 6 个配套文件，明确将“组织引导社会力量参与社区治理”作为“创新社会治理加强基层建设”的核心内容之一。在此政策背景下，上海各基层政府在推动社会力量参与社区治理方面进行了积极探索。其中，普陀区曹杨新村街道在组织引导社会组织参与社区治理方面进行了创新实践并取得了丰硕成果。

曹杨新村街道历来重视发展社会组织力量。从 2003 年曹杨民间组织服务中心成立，到 2012 年乐活家园社会组织孵化基地投入使用，再到 2018 年社会组织联合会正式成立以及曹杨新村街道社会组织服务中心建成启动，曹杨新村街道不遗余力地发展社会组织力量，目前已在辖区内成功孵化 69 家社会组织。

在推动社会组织参与社区治理方面，近年来，曹杨新村街道社会组织服务中心力图打破传统的以服务内容（社区公益慈善类、社区生活服务类、社区文体活动类、社区专业调处类）来划分社会



留守儿童陪伴成长之“社工妈妈”项目第十一期

组织类型的做法，转而以社区治理层级参与为划分维度，重新架构辖区内的社会组织体系，成功地将社会组织统合为五大类型，即基层自治活力激发类、社区治理队伍建设类、社区供需资源对接类、重点中心工作助力类、急难愁盼问题解决类，同时，不断探索如何激活不同维度下社会组织的功能发挥，进而致力于构建政府与社会组织之间的新型关系。

维度一：社会组织激发基层自治活力

随着上海市委关于“创新社会治理加强基层建设”的工作要求不断深化，自下而上的“自治项目”成为社区居民参与社区治理的重要载体。然而，长期以来，更多的社区自治项目局限于“文体类的社区活动”和“助老助困类的服务供给活动”，导致唱唱跳跳、聊聊家常成为少部分人参与社区治理的主要模式，同时，与社会组织的合作也大多体现为“社会组织作为项目提供方，社区居民作为活动体验方”的传统方式，未能发挥出 $1+1>2$ 的效能。近两年来，随着越来越多的居民走出家门走入社区，随着一个个社区达人和社区骨干团队逐步走向成熟，更加深入、精细化的社区治理需求也逐渐成为居民与政府的双重需要。

从 2018 年起，曹杨新村街道与青创社会服务中心合作，开展了曹杨“星璀璨”自治力提升项目。从项目星级评估体系、七大督导机制保障、自治明星荣耀、“星”故事情暖邻里、“星”理念精益求精等五个方面，贯穿前期项目申报、中期项目执行，终期项



留守儿童陪伴成长之“社工妈妈”项目第十一期

目评审，全过程、跟踪式的辅导，逐步形成了“社会组织—专业指导、社区团队—专业活动、社会力量—专业资源、社区志愿—专业公益”的自治新模式，极大地激发了社区自治的活力。这个自治项目从 2017 年的 22 个，发展到 2019 年的 40 余个，逐步形成了杏梅园的“家风楼风”美丽楼组、沙溪园的“书香沙溪”蒲公英楼组图书角、兰溪园的“小家园变大花园”的空间营造等特色项目，让居民们在参与中感受自治的力量，激发更多的社会力量投入到社区治理的工作当中。

通过曹杨自治“星”璀璨项目的实施，社会组织实现了从“服务供给方”到“模式构建方和支持辅导方”的角色转换。

维度二：社会组织参与社区治理队伍建设

长期以来，曹杨新村街道社区工作者的培训模式相对固定，缺乏与时俱进的培训理念和培训内容，导致培训效果不能尽如人意。通过调研分析，曹杨新村街道发现，经过多年的实践和创新，一些企业在培训的模式、体系和形式方面拥有较为先进的经验。近年来，随着我国教育培训市场的不断变化，有越来越多的拥有培训经验的企业发起成立了社会组织，并积极参与到社区治理队伍培训领域。从 2017 年开始，曹杨新村街道与社会组织——万心公益发展中心展开合作，希望通过社会组织力量的导入，从培训理念、思维模式、形式内容等方面创新社区治理队伍培育新模式。



留守儿童陪伴成长之“社工妈妈”项目第十一期

2017年，曹杨新村街道与万心公益发展中心携手共同实施“同心SAP助力计划”。该项目运用先进的企业项目管理经验，致力于提升基层治理队伍能力。该项目将SAP（社工帮助计划）方式运用到街道的社工项目，实现了从通用能力、创新能力、心理能力到项目管理能力等多方面对社工的全方位培养，得到社工的一致好评。截至目前，参加该项目的社工学员中，已有10名社工成功升任为居委会主任或社区书记。

2019年，曹杨新村街道与万心公益发展中心合作，全面推进街道居委会主任培育工作，利用创新思维导图工作方法，将居委会的工作清单进行梳理，实现了知识传承的高效传达，创新了社区治理工作方法，提供了经验萃取新思路，提升了居委会主任们的环境适应能力、心理调节能力以及沟通交流能力，同时，为将来社区选人用人提供了数据参考。

通过社会组织参与社区治理队伍建设的一系列探索和实践，曹杨新村街道逐渐以更加开放和包容的态度，去理解和接纳与以往不同的工作思维模式，同时，逐步掌握了将自身的工作需求与社会组织资源供给进行有效贯通的方法，从而构建起针对社区治理队伍建设的更为有效的培育模式。

维度三：社会组织推动社区供需资源对接

从“蓝天下至爱”慈善一日捐，到结对帮扶脱贫攻坚，曹杨新村街道各个职能部门一直致力于“扶贫帮困”。但长期以来，他们



留守儿童陪伴成长之“社工妈妈”项目第十一期

采取的都是“一对一”方式，加上囿于单一的捐赠方式和影响范围有限的宣传受众面，使得“扶贫帮困”活动更多地成了“组织行为”。从帮扶形式，到帮扶内容，再到参与主体和帮扶对象，都显得相对狭窄，在真正形成全民参与、公益风尚氛围营造方向一直缺乏有效的力量。2019年，作为支持性社会组织的鲲鹏公益事业发展中心在曹杨新村街道登记注册成立。短短几个月的时间，曹杨街道职能部门发现该社会组织无论在资源对接、形式创新、效果关注上都有着独特的优势。为此，如何将政府的公信力与社会组织的资源力有效结合，成为曹阳新村街道一个新的探索点。

2019年9月，曹杨新村街道联手鲲鹏公益事业发展中心共同实施了旨在“扶贫帮困”的“乡村教育赋能计划”，推出5万册儿童绘本募集、远程支教笔记本电脑募集项目，项目覆盖云、贵、川、甘、豫、皖等20个省、市、自治区，43个国家级贫困县，320所中小学校。曹杨新村街道在辖区内广泛发动，通过党建共建、辖区联建的方式，吸引了17家企事业单位、20个居民区积极响应，活动还得到上海启明星公益基金、途梦教育、U来公益等专业机构的大力支持，仅仅一个月的时间，就完成了需求甄别和书籍募集。韵达快递也承诺为5万本儿童绘本提供公益配送。截至现在，图书已经踏上了从上海走向全国的旅途中，“一本书”的公



留守儿童陪伴成长之“社工妈妈”项目第十一期

益之旅在政府部门和社会组织的共同努力下正式展开并得到不断延伸。

在“乡村教育赋能计划”的实施过程中，曹杨新村街道对相关社会组织进行详尽考察之后，采取“信托”的方式，充分发挥政府的公信力以提升项目的可信度，从而让辖区单位、居民更为放心，加之社会组织的灵活性和资源的广泛性，实现了资源对接效应的无限扩大，也让社会组织负责实施的项目得以落地生根。

维度四：社会组织助力政府的重点中心工作

近年来，从“五违四必”（“五违”：违法用地、违法建筑、违法经营、违法排污和违法居住；“四必”：安全隐患必须消除，违法建筑必须拆除，脏乱差现象必须改变，违法经营必须取缔）到“垃圾分类”，和其他街道、社区一样，曹杨新村街道每年都要围绕着市政府的一个重点工作去谋划、去破题、去解决。在这些工作中，政府不能完全放手交由社会组织全部承担，但也不能闭门造车一揽包收。深谙社会组织功用的曹杨新村街道认识到，在政府职责不失位的同时，需要借助社会组织的力量去发动居民、鼓励居民积极参与，让社会组织的力量成为政府重点中心工作的助推器，进而实现工作的事半功倍。正是在这种工作思维的引导下，在实施垃圾分类的工作中，曹杨新村街道联合了多家社会组织共同推进。



留守儿童陪伴成长之“社工妈妈”项目第十一期

——委托爱邦公益服务中心实施“垃圾分类手账项目”。爱邦公益服务中心借助爱心暑托班平台，将视角聚焦到青少年身上，用手账的形式，记录每天的垃圾分类心得，并且以小手拉大手的形式，从青少年开始，激发家庭源头分类的积极性。

——委托丰影文化实施“资小源”项目。丰影文化通过村史馆的运营，在村史馆的主阵地上不仅展出与垃圾分类有关的青少年手作物，同时，作为曹杨活动阵地还开展了各式各样的青少年垃圾分类教育活动。

——委托合美社区发展促进中心实施“花甲天使项目”。该项目尝试为行动不便等特殊老人代扔垃圾服务。这不仅是服务项目在社区的顺应拓展，也是合美社区发展促进中心作为支持型社会组织推动社区治理进一步深化的创新举措。

在与社会组织联手共同推进垃圾分类工作的过程中，曹杨新村街道看到，社会组织通过形式多样的活动和激励机制，很好地布局了鼓励和动员更多的居民了解、理解、参与、支持垃圾分类这项重点工作，进而形成良好的正循环效应。

维度五：社会组织参与解决“急难愁盼”问题

“急难愁盼”问题，诸如“加装电梯”“业委会换届改选”“小区物业矛盾”等，都是容易造成居民与政府形成紧张对立关系的焦点问题。曹杨新村街道在工作中发现，社会组织作为第三方力量，



留守儿童陪伴成长之“社工妈妈”项目第十一期

能够成为居民与政府之间沟通对话的桥梁，同时，他们能够利用自身的专业优势介入相关的解释和协商工作中，进而能够推动“急难愁盼”问题的解决。所以，每当遇到“急难愁盼”问题的时候，曹杨新村街道首先想到的便是引入第三方力量——社会组织。

老旧公房加装电梯，是解决“悬空老人”上下楼困难的有效方案之一，备受社区居民的关注。截至 2019 年 9 月，曹杨新村街道辖区内已有 6 台电梯完成施工并正式投入使用。在加装电梯的背后，“曹杨加装电梯指导办公室”（简称“加梯办”）——一个政府部门与社会组织（史信彪社区治理工作室）共同托起的自治力量，默默为加装电梯工作保驾护航。

于 2018 年 9 月成立的“加梯办”，采取“职能科室指导+社会组织辅助”的新模式，同时发布“加梯自治流程图”和“加梯指导手册”。2019 年 3 月，在花溪园美源公寓三台电梯完工之后，“加梯办”从精细化的视角着手，通过 30 多天的实地排摸，绘制出“曹杨加梯可行性地图”，从而将曹杨新村街道加装电梯工作向“网格可视”推进与升级。

在 2019 年 9 月“加梯办”成立的一周年之际，曹杨新村街道联合史信彪社区治理工作室整理出全年最集中、最具代表性的 100 个加梯问题，形成“曹杨加梯 100 问”。该手册从操作层面和以居民的角度向自己提问，从而将政策和实践经验转化为答案，解开



留守儿童陪伴成长之“社工妈妈”项目第十一期

了加装电梯工作的诸多谜题，使每个居民都成了加装电梯的“指导专家”。

从“加梯办”一年的运作经验看，拥有高度专业技能的社会组织，以第三方力量的身份，在接待居民咨询、指导流程、全程辅导等方面发挥了巨大作用，大大减轻了政府部门面临的工作压力。

总而言之，曹杨新村街道通过积极探索社会组织参与社区治理的新方式与新路径，逐渐构建出独具特色的“五维度”模式，成功地促使社会组织在激发基层自治活力、参与社区治理队伍建设、推动社区供需资源对接、助力政府重点中心工作以及参与解决“急难愁盼”问题等方面发挥出积极作用。这种政府与社会组织的良性互动模式，不但使得政府与社会组织双方的权力都得到提升，而且还有效地促进了合作双方的“双向赋权”。

——本文选自中国妇女报 2019 年 10 月 20 日



结语

如果有来生

三毛

如果有来生，要做一棵树，站成永恒。

没有悲伤的姿势，一半在尘埃里安详，一半在风里飞扬；一半洒
落荫凉，一半沐浴阳光。

非常沉默、非常骄傲。从不依靠、从不寻找。

如果有来生，要做一只鸟，飞越永恒，没有迷途的苦恼。

东方有火的希望，南方有温暖的巢床，向西逐退残阳，向北唤醒
芬芳。

如果有来生，希望每次相遇，都能化为永恒。